

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Consiglio d'Amministrazione ha deciso che il Laboratorio debba operare in Garanzia di Qualità secondo la norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17025 (ISO 17025), al fine di adeguarsi a quanto prescritto dall'Unione europea per la valutazione della qualità e per offrire ai clienti una professionalità specifica adeguata, così da garantire la qualità delle prove che vengono richieste. Il Consiglio d'Amministrazione del Laboratorio, nella persona dell'Amministratore Delegato Dott.chim. Lelii Gianluca, ha stabilito di conformarsi ai requisiti della norma ISO 17025 e di conseguire i seguenti obiettivi nell'applicazione del sistema di gestione per la qualità del laboratorio:

- pianificare la gestione delle attività del laboratorio in modo da standardizzare le procedure e omogeneizzare le prassi operative, a garanzia del risultato delle prove, secondo il criterio della massima consapevolezza e professionalità;
- garantire un elevato livello di professionalità ed il continuo aggiornamento del personale tecnicooperante nel laboratorio, attraverso la formazione, collaborazione, adesione a circuiti interlaboratorio e creazione di corretti canali di informazione, al fine di eseguire un'attività analitica in modo riproducibile ed accurato, nel rispetto della ISO 17025;
- migliorare i servizi offerti ai clienti per ridurre i reclami e affinare continuamente le prestazioni, fornendo tutta l'assistenza necessaria riguardo all'individuazione delle esigenze analitiche, interpretazione dei risultati e alle necessità formative;
- garantire la riferibilità a sistemi di misura internazionali, tramite taratura della strumentazione ed dotazione tecnica allineata alle prestazioni dei metodi di prova;
- una valutazione attenta e particolareggiata dei fornitori con lo scopo di ottenere una riduzione dei costi e, contemporaneamente, il mantenimento di un elevato standard qualitativo;
- migliorare l'immagine verso l'esterno attraverso l'accreditamento del laboratorio e la gestione delle comunicazioni;
- garantire che il personale coinvolto nel Sistema di Gestione della Qualità abbia familiarità con la documentazione per la Qualità ed attui quanto prescritto dalla presente politica, dalle procedure e dagli altri documenti del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il sottoscritto dichiara di assumersi la responsabilità primaria delle azioni necessarie alla realizzazione del Sistema Qualità (SQ) e degli obiettivi sopra elencati e delega il Direttore del Laboratorio (DL) Dott.chim. Poli Agostino all'impostazione e attuazione del Sistema Qualità. Il Direttore del Laboratorio (DL) si impegna a garantire costantemente la comprensione e l'attuazione della politica della qualità da parte di tutto il personale, inclusi i prestatori occasionali, nelle procedure utilizzate per lo svolgimento del proprio lavoro, tramite incontri periodici e con la consultazione della documentazione della qualità; vengono, inoltre, adottate tutte le azioni necessarie impegnando le risorse occorrenti per mantenere il Sistema di Gestione Qualità adeguato al mantenimento dell'accreditamento del laboratorio, per l'esecuzione delle prove.

Il sottoscritto dispone inoltre che, in riferimento al Sistema Qualità (SQ), il DL viene affiancato dal Responsabile Garanzia della Qualità (RGQ) che, al di fuori della struttura funzionale dedicata all'esecuzione dell'attività di prova, predispone e controlla, per delega del DL, il Sistema Qualità del Laboratorio. Al RGQ è demandato il compito e la responsabilità di mantenere aggiornati il Manuale della Qualità e le Procedure Gestionali, di verificare la loro adeguatezza in collaborazione col DL, ma in piena autonomia di gestione della propria funzione. Il RGQ ha l'autorità conferitagli dal sottoscritto per assicurare che le prescrizioni del SQ siano applicate, mantenute e migliorate attraverso la proposta di opportune azioni correttive e preventive che si rendessero necessarie. Le azioni correttive proposte per il mantenimento degli obiettivi dovranno essere sottoposte all'approvazione del DL prima di essere rese operative. Tutto il personale coinvolto nelle attività di prova, è informato e addestrato dal RGQ sull'applicazione delle disposizioni impartite, in modo che possa raggiungere una sufficiente familiarità nell'applicazione delle procedure definite per lo svolgimento degli incarichi che gli vengono affidati.

L'Amministratore delegato  
Dott.chim. Gianluca Lelii

Il Direttore del laboratorio  
Dott.chim. Agostino Poli

Il Responsabile Garanzia Qualità  
Ing. Massimiliano Bachetti

Estratto da Sezione n°5 MQ Edizione 14 del 23-01-2018